

## **Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению**

В 2023 году были реализованы следующие изменения, направленные на совершенствование деятельности по технологическому присоединению:

1. Развитие автоматизации деятельности по технологическому присоединению внутри Сетевой организации.

2. Повышение качества работы персонала, уровня профессионализма персонала в области технологических присоединений посредством внедрения программы обучения инженеров и специалистов по технологическим присоединениям, обучающих семинаров и периодической проверки знаний персонала Сетевой организации.

3. Проведение просветительской работы с населением: повышение грамотности в вопросах технологического присоединения путём разработок памяток, доработки сайта АО «РЭС» в разделе Клиентам, публикации статей в СМИ и интернет-ресурсах, съёмки видеосюжетов, запуск аудиороликов на радио, также проведение очных встреч с Заявителями, Застройщиками.

4. Развитие и усовершенствование функционала электронных сервисов взаимодействия с Заявителями: личного кабинета заявителя на сайте АО «РЭС» и чат-бот «Онлайн-помощник».

5. Подключение к ЕПГУ (единому portalу государственных (муниципальных) услуг) с целью создания возможности заявителям оформления заявки на технологическое присоединение через портал государственных услуг.

6. Выполнение мероприятий, направленных на повышение Национального рейтинга состояния инвестиционного климата Новосибирской области и качества услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям.